

TERMOS E CONDIÇÕES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E POLÍTICA DE VENDAS

Atualizado em: julho de 2024

1. Objeto e âmbito

1.1. Os presentes Termos e Condições de Prestação de Serviços e Política de Vendas (doravante designados por “Termos e Condições de Vendas”) estabelecem as condições de venda de produtos ou serviços disponibilizados no Website www.espoliofotograficoportugues.pt (doravante designado por “Website”), da titularidade da Foto Beleza – Galeria de Arte Fotográfica, S.A., com sede na Rua de Miragaia, n.º 103, freguesia de Cedofeita, Ildefonso, Sé, Miragaia, Vitória, concelho do Porto, distrito do Porto, com capital social de € 50.000,00, número de identificação de pessoa coletiva 500 900 647, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto (doravante designada por “Foto Beleza”).

1.2. É aconselhada a leitura atenta e integral dos presentes Termos e Condições de Vendas antes de adquirir e utilizar os produtos ou serviços disponibilizados pela Foto Beleza. Caso não concorde, parcial ou totalmente, com os mesmos, não deverá prosseguir com a sua utilização.

1.3. Para efeitos dos presentes Termos e Condições de Vendas, a expressão “Cliente” assume o significado de pessoa, singular e/ou coletiva, que acede, adquire e utiliza os produtos ou serviços da Foto Beleza. A expressão “Produtos” assume o âmbito de compra e venda de produtos ou serviços relativamente às atividades elencadas na cláusula 3.1 dos presentes Termos e Condições de Vendas.

1.4. A aquisição de Produtos no Website por parte dos Clientes, implica o conhecimento e aceitação dos presentes Termos e Condições de Vendas, da [Política de Privacidade](#), bem como dos [Termos e Condições Gerais de Utilização do Website](#) da Foto Beleza, os quais poderão ser consultados através dos respetivos links.

2. Validade

2.1. Os Termos e Condições de Vendas da Foto Beleza entram em vigor a partir da data da sua publicação neste Website, reservando-se o direito de, a todo o tempo e sem necessidade de pré-aviso, alterar e atualizar os mesmos, bem como suspender ou encerrar este Website.

2.2. O Cliente será sujeito aos Termos e Condições de Venda em vigor à data da aquisição dos Produtos.

3. Venda de Produtos

3.1. Os Produtos comercializados pela Foto Beleza incluem:

a) Fotos impressas compreendidas no Espólio Fotográfico Português e divulgadas no Website;

b) Fotos em formato digital, caso tal venha a ser solicitado pelo Cliente diretamente à Foto Beleza e esta o venha a aceitar.

3.2. Os Produtos são adquiridos por conta e risco do Cliente que, no momento de aquisição, terá acesso no Website a informações e condições gerais relativas à mesma.

3.3. Dependendo da sua disponibilidade, os Produtos oferecidos para venda pela Foto Beleza são os que aparecem no seu Website e nos seus catálogos em papel ou eletrónicos (doravante “a Oferta”).

3.4. A Foto Beleza reserva-se o direito de modificar a qualquer momento o conteúdo da sua Oferta e/ou as características dos Produtos de que é composta.

3.5. Fica entendido que as descrições e informações relativas aos Produtos que constam na Oferta da Foto Beleza são fornecidas ao Cliente apenas para fins informativos e não são exaustivas. As imagens dos Produtos, qualquer que seja a sua natureza e meio, não têm carácter contratual.

3.6. A Foto Beleza faz todos os esforços para que a informação apresentada esteja isenta de erros tipográficos e, sempre que estes ocorram e sejam detetados, procederá, logo que possível, à sua correção. A Foto Beleza não pode ser responsabilizada por erros nos valores e/ou características dos Produtos decorrentes de problemas técnicos alheios à sua vontade.

3.7. No caso de um produto se revelar indisponível, a Foto Beleza reserva-se o direito de o substituir por outro produto de qualidade e preço equivalente ou superior ao inicialmente encomendado.

3.8. O processo de aquisição só poderá ser iniciado após o registo do Cliente no Website da Foto Beleza e é realizado através de uma plataforma digital, a SIBS, e para a qual o Cliente será automaticamente redirecionado para realizar o processo de aquisição dos referidos Produtos ou serviços. Não obstante a plataforma de pagamento estar incorporada no Website, aquela é gerida por terceiros e, por isso, responsáveis pela execução, execução incorreta, insuficiente ou não execução de uma operação de pagamento. A sua utilização pressupõe o conhecimento e aceitação dos termos e condições da SIBS, sendo, assim, da inteira responsabilidade do Cliente consultar e cumprir com esses termos e condições, disponível em <https://www.sibs.com>.

3.9. O Cliente deve proceder ao pagamento dos Serviços através das modalidades de pagamento que sejam disponibilizadas a cada momento, nomeadamente: cartão de crédito, multibanco, e MB Way.

3.10. Concluído o pedido de compra, o Cliente receberá um email automático a confirmar a sua compra, provindo de noreply@espoliofotograficoportugues.pt. Caso os dados não estejam corretos, o Cliente deverá proceder à sua alteração, através de comunicação escrita para o email info@espoliofotograficoportugues.pt.

3.11. Caso o Cliente não forneça os seus dados pessoais para efeitos de faturação, a fatura será emitida como cliente indiferenciado.

4. Fornecimento, Transporte e Entrega associados à Venda de Produtos

4.1. O fornecimento ou entrega do Produto é determinado pela confirmação da compra. Quaisquer alterações ou aditamentos à compra só serão válidas depois de aceites, por escrito, pela Foto Beleza.

4.2. As compras estão sujeitas à disponibilidade do stock da Foto Beleza ou à indicação do prazo de entrega fornecido por outras entidades.

4.3. A Foto Beleza compromete-se a entregar ou fazer entregar os Produtos no local indicado pelo Cliente, desde que as suas instalações se situem em Portugal Continental. Não são aceites encomendas para entregas em apartados, nem à consignação. Se o local indicado pelo Cliente não respeitar estas condições, a Foto Beleza poderá, a pedido daquele e a título de serviço acessório, efetuar a entrega da encomenda no respetivo local, mediante o pagamento dos custos adicionais daí decorrentes, previamente comunicados e aceites pelo Cliente.

4.4. No caso de omissão por parte do Cliente, de que o local de entrega não cumpre as condições supra indicadas, ou no caso de este não ter aceite a proposta do serviço

acessório de entrega, o risco das mercadorias corre por conta do Cliente, desde que as mesmas sejam transportadas até junto da morada por ele indicada.

4.5. A Foto Beleza não assume a montagem, nem a instalação dos Produtos por si fornecidos, salvo solicitação expressa por parte do CLIENTE nesse sentido, caso em que, a Foto Beleza apresentará um orçamento com os respetivos custos inerentes a essas operações.

4.6. No ato da entrega, o Cliente, na presença do transportador, deve verificar o bom estado dos volumes entregues. Caso as embalagens apresentem sinais de dano ou violação, o Cliente deverá proceder ao registo de tais factos na guia de transporte, e, se possível, tirar fotografias, deles dando conhecimento à Foto Beleza, por escrito, no prazo máximo de 72 horas, sob pena de não serem aceites quaisquer reclamações, com esse fundamento. O mesmo se aplica às faltas e/ou danos verificados no interior do volume/material, estes devem ser reportados, até 72H, após a entrega. O procedimento supra referido é igualmente aplicável à desconformidade relativa à prestação de serviços acessórios à venda que, eventualmente, haja sido acordada para a efetivação da entrega.

4.7. A Foto Beleza conserva a propriedade de todas as mercadorias fornecidas até ao pagamento integral do preço das mesmas e dos correspondentes serviços acessórios. Por conseguinte, a transferência da propriedade das mercadorias vendidas pela Foto Beleza, só se verifica na data em que o comprador tiver efetuado o pagamento da totalidade do respetivo preço.

4.8. Encontrando-se a obrigação de pagamento em mora, é reconhecido à Foto Beleza, o direito à restituição dos bens fornecidos, a expensas do Cliente faltoso, desde que para tal, lhe manifeste, por carta registada com aviso de receção, a intenção de exercer o seu direito.

5. Prazos de entrega e de execução das prestações acessórias

5.1. A Foto Beleza comunicará, por escrito, o prazo de entrega das compras. É expressamente entendido que os prazos comunicados pela Foto Beleza, são meramente indicativos, pelo que, o seu incumprimento, em caso algum poderá responsabilizar a Foto Beleza.

6. Preços

6.1. Os preços constantes na Oferta da Foto Beleza, são fixados em Euros e incluem o imposto sobre o valor acrescentado (IVA) à taxa legal em vigor aplicável no momento da aquisição.

6.2. Os preços dos Serviços poderão ser alterados desde que as condições o justifiquem, nomeadamente, por aumento imprevisto dos encargos governamentais, impostos ou sobretaxas, assim como à alteração de quaisquer custos externos fora do controlo da Foto Beleza.

7. O direito de livre resolução pelo Cliente

7.1. O Cliente que seja considerado consumidor nos termos do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro, ou seja, pessoa singular que atue com fins que não se integrem no âmbito da sua atividade comercial, industrial, artesanal ou profissional, poderá exercer o seu direito de livre resolução nos termos legalmente previstos e abaixo indicados, com exceção do parágrafo 7.6 da presente Cláusula.

7.2. Na qualidade de consumidor, o Cliente tem o direito de resolver o contrato, sem necessidade de indicar qualquer motivo e sem incorrer em quaisquer custos, no prazo de 14 (catorze) dias a contar do dia de aquisição do Produto ou Serviço, salvo se, dentro desse prazo, já tiver usufruído do Produto ou Serviço.

7.3. O exercício do direito de livre resolução deve ser efetuado pelo Cliente à Foto Beleza, através de declaração escrita e enviada para o email info@espoliofotograficoportugues.pt. Para o efeito, o Cliente deverá remeter documentação a acompanhar a declaração, nomeadamente, cópia da fatura do Produto ou Serviço e indicação da intenção pretendida: troca ou devolução do valor pago.

7.4. Em caso de devolução, serão reembolsados ao Cliente todos os pagamentos efetuados relativos aos Produtos adquiridos, após a receção e verificação do estado dos mesmos nos termos do parágrafo supra, sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data em que a Foto Beleza rececionou a declaração para a resolução do contrato celebrado.

7.5. O reembolso dos montantes pagos será efetuado através do mesmo meio de pagamento que tiver sido utilizado pelo Cliente na operação de compra inicial. Na eventualidade desta devolução pelo mesmo meio não ser possível, por motivos técnicos o Cliente deverá disponibilizar o seu NIB ou IBAN para agilizar o processo de devolução dos montantes pagos.

7.6. O disposto nos parágrafos anteriores não é aplicável a não consumidores. Nestes casos, os Clientes deverão consultar as regras seguintes:

7.6.1. O Cliente tem um período máximo de trinta (30) dias úteis, a partir da data de entrega de um produto, para efetuar e/ou solicitar a sua devolução, através do e-mail .

7.6.2. A organização do transporte do produto em questão, e os respetivos custos relacionados, correrão por conta do Cliente, caso o motivo da devolução seja da sua responsabilidade. Caso tal não se verifique, a Foto Beleza encarregar-se-á então da organização e dos custos relacionados com o transporte do produto em questão.

7.6.3. O produto devolvido deve estar em estado novo, ou seja, nunca ter sido utilizado, na sua embalagem original intacta, acompanhado de todos os seus acessórios e documentação. Se o produto for devolvido pelo Cliente em violação destas condições, a Foto Beleza reserva-se o direito de não aceitar a devolução.

7.6.4. Sujeito ao cumprimento de todas estas condições, o Cliente pode beneficiar da substituição do produto devolvido, ou da emissão de uma nota de crédito, sobre a qual poderá ser emitido um reembolso, no valor de compra do produto devolvido. Qualquer outro pagamento ao Cliente, independentemente da base e/ou natureza do mesmo, está excluído.

8. Cancelamento, atraso, ou alterações na entrega dos Produtos

8.1. A Foto Beleza reserva-se o direito de livre e arbitrariamente suspender, cancelar, adiar ou alterar a entrega dos Produtos por motivos de força maior, como a ocorrência de eventos externos, imprevisíveis e fora do controlo da Foto Beleza, nomeadamente, de cariz político-social (guerra, tumultos, pandemias, epidemias, entre outros) ou de cariz natural (terramotos, inundações, incêndios, entre outros), situações de problemas mecânicos, emergência médica, greve ou paragem laboral no local, feriados locais e

outros motivos de força maior, entre outros, sem que daqui decorra qualquer obrigação de indemnizar o Cliente.

9. Qualidade e garantia

9.1. A apresentação, através de fotografias, imagens, videografias, formas, cores, entre outros, de quaisquer Serviços disponibilizados no Website podem não corresponder com exatidão à realidade, devido a, mas não só, constrangimentos na conectividade à Internet pelo Cliente, utilização de dispositivos tecnológico-informáticos pelo Cliente incompatíveis com a versão do Website, desgaste natural das coisas corpóreas decorrente do seu uso regular e esperado, ou pela existência de conteúdo de criação artística.

10. Validade das promoções

10.1. Qualquer promoção que a Foto Beleza anuncie no seu Website, é válida apenas durante o prazo de vigência que resulte expressamente da informação em que é aí exibida e pode não ser aplicável na loja física.

10.2. Caso se verifiquem quaisquer lapsos de escrita referentes aos Serviços abrangidos, preços ou outras informações promocionais, a Foto Beleza reserva-se o direito de livremente cancelar qualquer compra e venda realizada ao abrigo de tais erros, sem prejuízo do valor da compra ser devolvido ao Cliente.

10.3. Para os efeitos desta cláusula, entende-se por promoção qualquer alienação que tenha por objetivo fomentar a venda de determinados Produtos ou o lançamento de um Produto não comercializado anteriormente pela Foto Beleza no mesmo estabelecimento comercial, bem como o desenvolvimento da sua atividade comercial.

11. Apoio ao cliente e reclamações

11.1. Para qualquer esclarecimento relacionado com os Serviços e/ou reclamações, o Cliente poderá contactar o serviço de apoio ao cliente através do email info@espoliofotograficoportugues.pt.

11.2. O Cliente poderá, ainda, apresentar a sua reclamação através do Livro de Reclamações, em formato online ou físico, disponibilizado para o efeito pela Foto Beleza.

12. Responsabilidade

12.1. A Foto Beleza só será responsável por danos sofridos pelo Cliente no caso de tais danos resultarem de violações imputáveis às obrigações contratuais da mesma perante o Cliente ou decorrentes de legislação aplicável.

12.2. A Foto Beleza não poderá ser responsabilizada pelos danos sofridos por terceiros e/ou pelo Cliente resultantes de uma utilização indevida, por negligência ou dolo, dos Produtos, pelos próprios.

12.3. A Foto Beleza não assume a responsabilidade por quaisquer danos, diretos ou indiretos, que possam verificar-se na sequência da utilização deste Website ou de quaisquer outros a ele ligados. Igualmente, não garante que o acesso aos referidos sites seja ininterrupto ou isento de erros, vírus ou de outro conteúdo prejudicial, não estando sujeito a quaisquer responsabilidades que decorram de reclamações por estes factos.

12.4. O Cliente obriga-se a não utilizar neste site qualquer conteúdo ofensivo, ilícito ou contrário à lei, nem a inserir dados falsos, viciados ou que possam induzir em erro, responsabilizando-se por quaisquer condutas em violação desta obrigação. Na

eventualidade de se verificar alguma dessas circunstâncias, a Foto Beleza colaborará inteiramente com as autoridades competentes para a aplicação da lei.

13. Propriedade intelectual e industrial

13.1. As marcas, denominações e outros elementos apresentados no Website encontram-se protegidos nos termos das disposições legais aplicáveis à propriedade intelectual e industrial e de acordo com os [Termos e Condições Gerais de Utilização do Website](#).

13.2. O uso, a reprodução ou representação, parcial ou total, desses elementos é estrita e expressamente proibida e deve ser objeto de uma autorização prévia, e por escrito, da Foto Beleza ou dos respetivos titulares.

14. Privacidade

O tratamento de dados pessoais efetuado pela Foto Beleza cumpre a legislação comunitária e nacional atualmente em vigor, nomeadamente, o Regulamento (EU) n.º 679/2016, de 27 de Abril (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia) e Lei n.º 58/2019, de 08 de Agosto (Lei da Proteção de Dados Pessoais). Para informações adicionais, encontra-se disponível neste Website a [Política de Privacidade](#), cuja leitura atenta e integral se aconselha.

15. Interpretação, lei aplicável e foro

15.1. Os presentes Termos e Condições de Vendas são elaborados e interpretados à luz da legislação portuguesa.

15.2. Na eventualidade de alguma disposição dos presentes Termos e Condições de Vendas ser declarada nula, ineficaz ou anulável, tal não afetará a validade ou a eficácia das restantes, as quais se manterão integralmente em vigor.

15.3. Em caso de litígio, o foro competente é o do Tribunal Judicial da Comarca do Porto, com expressa renúncia a qualquer outro, sem prejuízo da aplicação de normas imperativas.

16. Arbitragem

16.1. Nos termos da Lei n.º 144/2015, de 08 de setembro, o Cliente poderá submeter uma reclamação à seguinte entidade de Resolução de Litígios: Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto: www.cicap.pt.

16.2. A Foto Beleza declara que não aderiu a nenhuma das entidades de resolução de litígios, pelo que não se encontra vinculada a aceitar que, a resolução de qualquer litígio, seja submetido a qualquer meio alternativo de resolução de litígios.

16.3. Para mais informações, o Cliente deve consultar o Portal do Consumidor: www.consumidor.pt.